

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE BIŻUTERII Z TYTUŁU : (niepotrzebne skreślić)

RĘKOJMI

GWARANCJI

DANE SALONU Wypełnia pracownik centrali	Data zgłoszenia: []/[]/[] /WWW/ []	
	WWW.JUBITOM.COM – Sklep WWW JUBITOM Kazimierz Tomaszewicz 84-230 Rumia, ul. Partyzantów 79 @: sklep@jubitom.com tel: +48 667 778 049	
Podpis osoby przyjmującej odstąpienie od umowy		
Serwis zewnętrzny	Nr klienta: []	nr zgłoszenia []
REKLAMUJĄCY Wypełnia Klient	Imię: [] Nazwisko: []	
	Adres: [] Kod: [] Miejscowość: [] Tel. kontaktowy: + [] e-mail: [] Nr KSK: [] <input type="checkbox"/> Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). <input type="checkbox"/> Oświadczam, że decyzję Sprzedawcy w sprawie złożonej reklamacji odbiorę w 14 dni od daty jej zgłoszenia. ¹⁾ [zaznaczyć w przypadku kiedy Reklamujący odmawia podania danych kontaktowych]	
DANE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY Wypełnia Klient	Data nabycia towaru: [] Wartość towaru: [] zł Symbol: [] Orientacyjna masa wyrobu: [] gr	
	Marka: [] Model/wzór: [] Nr ser.: [] Ilość wyrobu : [] szt Na potwierdzenie zawarcia umowy /zakupu – Reklamujący załącza: <input type="checkbox"/> Numer Paragonu / <input type="checkbox"/> Faktury: [] <input type="checkbox"/> Certifikat wyrobu nr: [] <input type="checkbox"/> Potwierdzenie przelewu <input type="checkbox"/> Kwit z terminala: [] <input type="checkbox"/> Karta gwarancyjna nr: [] <input type="checkbox"/> inne: []	
PRZEDMIOT REKLAMACJI	Wady/uszkodzenia towaru w momencie przyjęcia: 1. Deformacja/wgniecenie <input type="checkbox"/> Szyna <input type="checkbox"/> Ogniwo/splot <input type="checkbox"/> Zapięcie <input type="checkbox"/> Element [] <input type="checkbox"/> inne: [] 2. Pęknięcie/zerwanie <input type="checkbox"/> Szyna <input type="checkbox"/> Ogniwo/splot <input type="checkbox"/> Zapięcie <input type="checkbox"/> Element [] <input type="checkbox"/> inne: [] 3. Brak/ odklejenie <input type="checkbox"/> Ogniwo/zapięcie <input type="checkbox"/> Łapki w koszyku <input type="checkbox"/> Kamień/oczko <input type="checkbox"/> Element [] <input type="checkbox"/> inne: [] 4. Powierzchni/ kamienia <input type="checkbox"/> Zarysowanie <input type="checkbox"/> Wyszczerbienie <input type="checkbox"/> Przetarcie <input type="checkbox"/> Odbarwienie <input type="checkbox"/> inne: [] 5. Koszyk <input type="checkbox"/> Odgięcie <input type="checkbox"/> Wgniecenie	
	OKREŚLENIE USTERKI / UWAGI: [] Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: [] W jakich okolicznościach wada/uszkodzenie zostało stwierdzone: [] <input type="checkbox"/> Dokumentacja fotograficzna dokonywana na miejscu w salonie w obecności klienta w dniu przyjęcia do depozytu towaru. Jest to wstępny opis dokonywany przez pracownika sklepu w momencie składania reklamacji. Ostateczna weryfikacja zostanie dokonana w punkcie serwisowym.	
ŻĄDANIA I ZGODY REKLAMUJĄCEGO	<input type="checkbox"/> Usunięcie wady/naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na wolny od wad <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny <input type="checkbox"/> Wycena <input type="checkbox"/> Pogwarancyjna/odpłatna do kwoty: [] zł ³⁾ <input type="checkbox"/> Gwarancyjna <input type="checkbox"/> inne ²⁾ [] Koszt transportu w przypadku naprawy pogwarancyjnej: [] zł Reklamujący zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia o sposobie rozpatrzenia reklamacji¹⁾. Naprawa reklamowanego towaru nastąpi w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta²⁾. Reklamujący po otrzymaniu informacji o zasadności reklamacji zobowiązany jest do odbioru reklamowanego towaru w ciągu 30dni od daty powiadomienia³⁾. Reklamujący oświadcza, że został poinformowany o terminach roszczeń gwarancyjnych⁴⁾. Braku uprawnień do roszczeń z tytułu gwarancji i/lub rękojmi z powodu zakupu towaru poza siecią Jubitom spowoduje obciążenie konsumenta kosztami oględzin, ekspertyzy oraz przesyłki towaru do autoryzowanego serwisu. Formularz sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla reklamującego, a dwa dla Serwisu.	
	¹⁾ Mogą być naliczone opłaty za przechowywanie produktu zgodnie z Art. 551§1 KC. ²⁾ Czynności zgodne z obecnie obowiązującym prawem konsumenta. ³⁾ Reklamujący wyraża zgodę na wykonanie naprawy pozagwarancyjnej/odpłatnej bez konieczności potwierdzania kosztorysu do wyznaczonej kwoty. ⁴⁾ Zgodnie z Art. 6 KC. ⁵⁾ Dotyczy roszczeń z tytułu gwarancji-termin wykonania obowiązków gwaranta wynosi 14 dni od daty dostarczenia produktu wadliwego do gwaranta. Termin naprawy wynosi 30dni od daty dostarczenia do gwaranta. Jeżeli towar zostanie przesłany do autoryzowanego punktu za granicą kraju lub w przypadku konieczności sprowadzenia części od producenta, czas naprawy może ulec wydłużeniu o więcej niż 30 dni kalendarzowych.	

POTWIERDZAM PRAWDZIWOŚĆ POWYŻSZYCH DANYCH:

[Data i podpis Reklamującego]

DECYZJA SERWISU Wypełnia pracownik centrali	<input type="checkbox"/> Usunięcie wady/ naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana towaru na wolny od wad <input type="checkbox"/> Odstąpienie od umowy - Zwrot gotówł <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny: [] zł <input type="checkbox"/> Pogwarancyjna/odpłatna do kwoty: [] zł <input type="checkbox"/> Reklamacja odrzucona- zwrot <input type="checkbox"/> Gwarancyjna <input type="checkbox"/> inne ²⁾ [] Uzasadnienie: []	
	<input type="checkbox"/> Orzeczenie serwisu zew. <input type="checkbox"/> Materiał użyty do naprawy waga/ilość: [] <input type="checkbox"/> Stanowisko serwisu wew. <input type="checkbox"/> Materiał pozostały po naprawie: [] <input type="checkbox"/> Dokumentacja fotograficzna w serwisie	
Pieczęć / Data/ Podpis Serwisu		

[Pokwitowanie wydania towaru. Data i podpis Sprzedawcy]

[Pokwitowanie odbioru towaru. Data i podpis Klienta]